



EXPERIAN **INNOVATION FORUM** 2019  
LA DATA AU SERVICE DE  
**L'INNOVATION**

24 octobre | Hôtel Le Casablanca, Maroc





# Digitalisation des octrois de crédit : une transformation réussie

Wim Heirman - Senior  
Business Consultant,  
Experian





Percentage of internet users accessing the internet daily

**93%**

**60%**

internet users use mobile banking

**44%**

Internet users make online payments

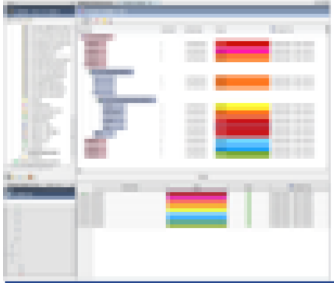
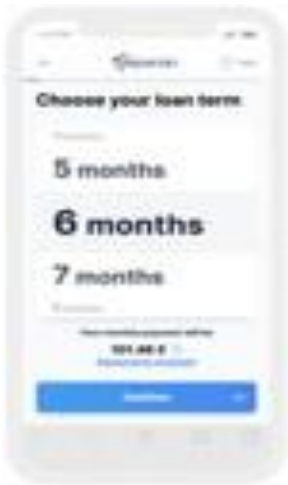
**7H54M**

average daily time spent using internet via any device

# Digital onboarding: simplicité et opportunités

- ✓ Identifier rapidement les clients existants
- ✓ Assurer un process simple et rapide grâce à une expérience utilisateur adaptée
- ✓ Avoir des indicateurs de suivi
- ✓ Réduire la quantité d'informations demandée aux clients
- ✓ Permettre une décision en temps réel
- ✓ Créer des opportunités de recrutement à travers le canal digital
- ✓ Utiliser un KYC digital au lieu de collecter des documents papiers auprès de vos clients
- ✓ Permettre aux clients de quitter le formulaire et le reprendre là où ils l'ont laissé

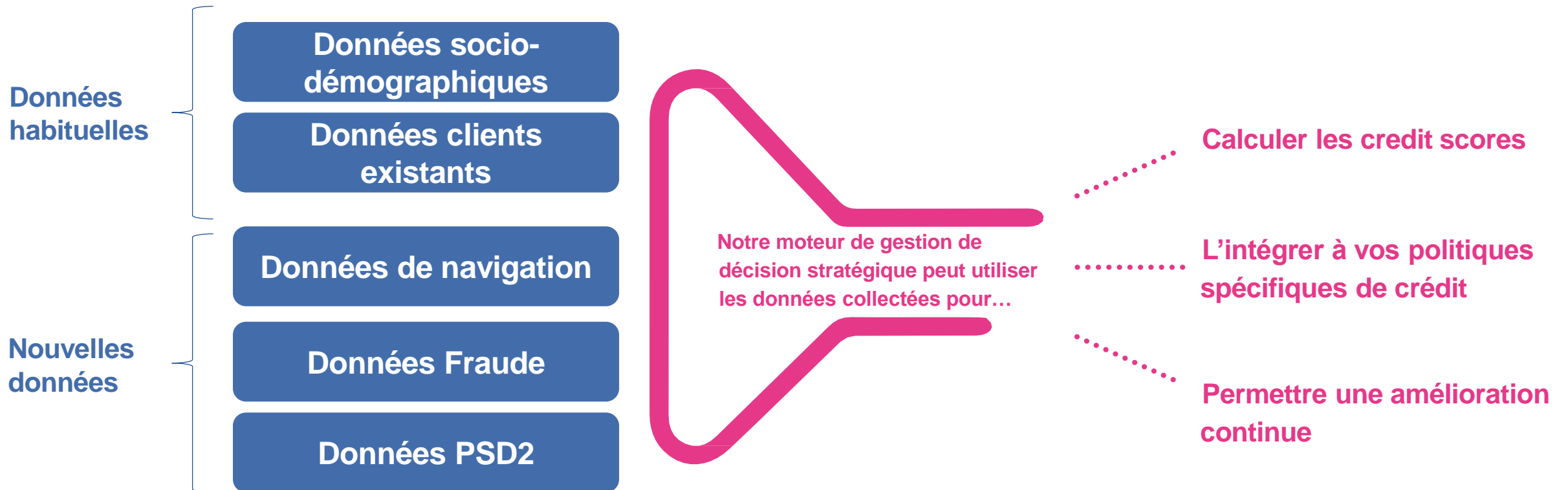
# Parcours client type



## Un programme de gestion du risque complet

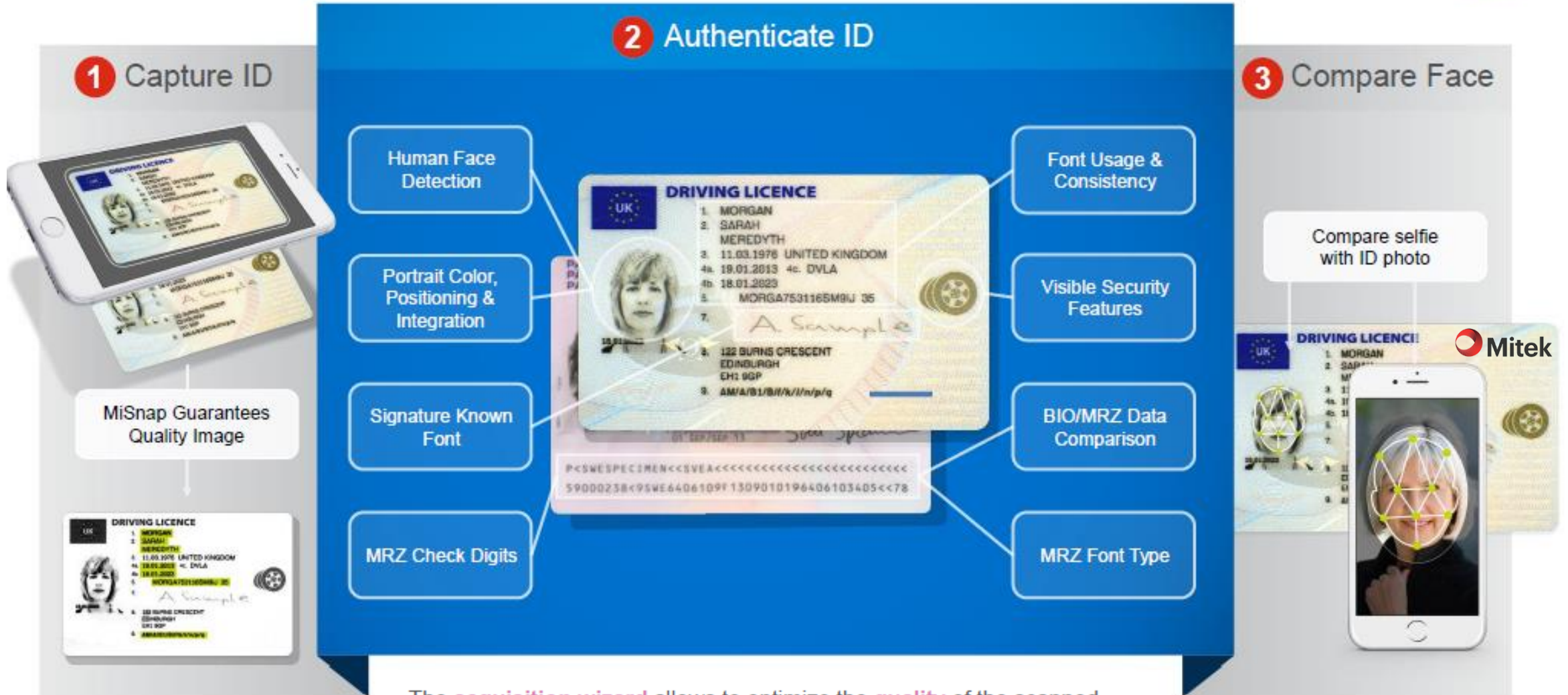
# Avec la bonne donnée nous améliorons votre approche de la gestion du risque

Nous pouvons sensiblement diminuer la quantité d'informations requise pour chaque demandeur en ajoutant les données existantes sur les clients. Le process tout en étant plus simple et rapide vous apporte davantage à exploiter.



# ID document acquisition

## Advanced automatic checks



The **acquisition wizard** allows to optimize the **quality** of the scanned **images** making the OCR activity more effective and improving extracted **data accuracy**

# Device Intelligence



- Paramètre de langue
- Type de l'appareil
- Résolution de l'écran
- OS
- Version du browser
- ISP
- User agent
- Adresse IP
- Session Identifier
- ....

... jusqu'à 160 paramètres collectés  
en microsecondes

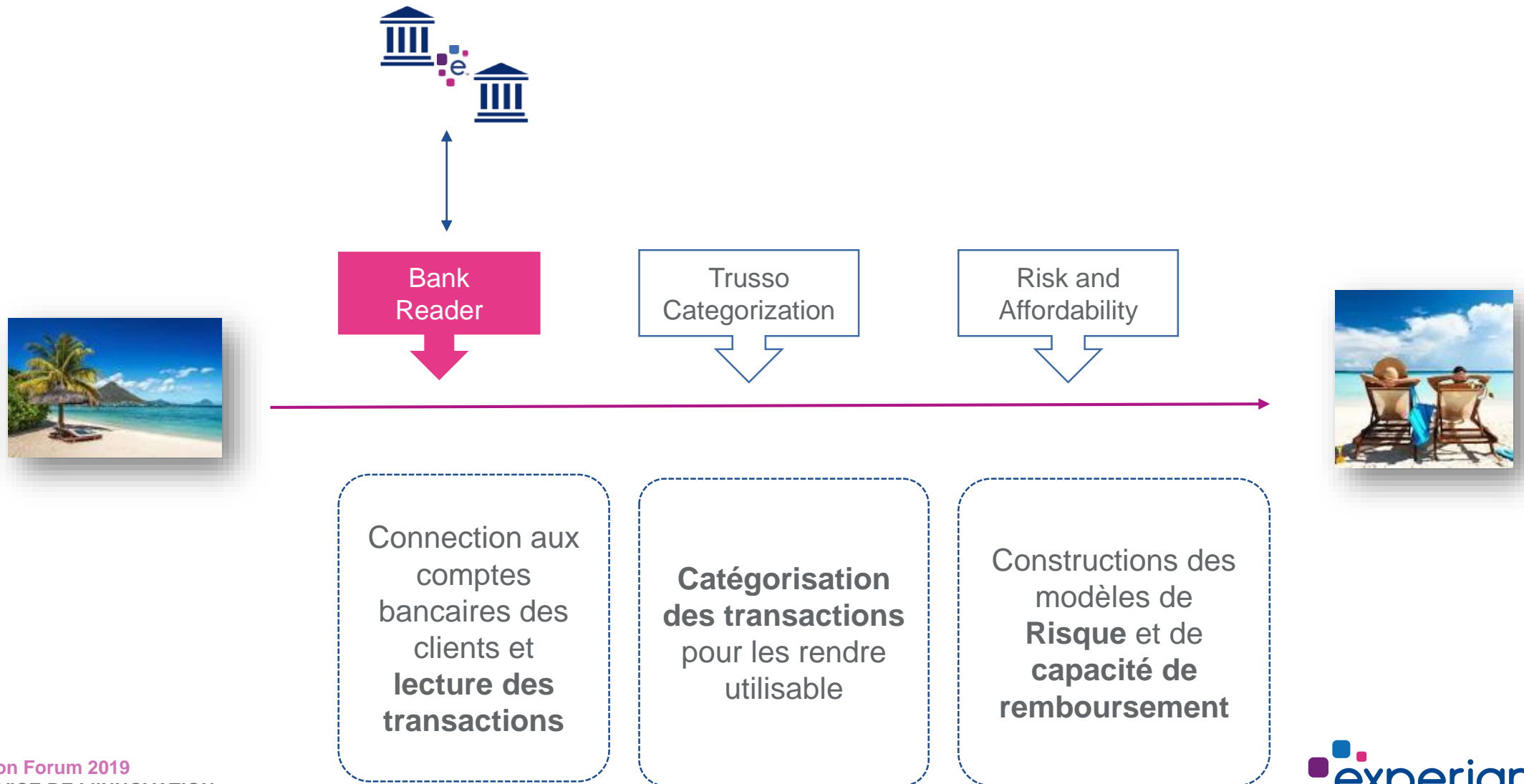
Device verification  
the device reveals suspicious inconsistencies





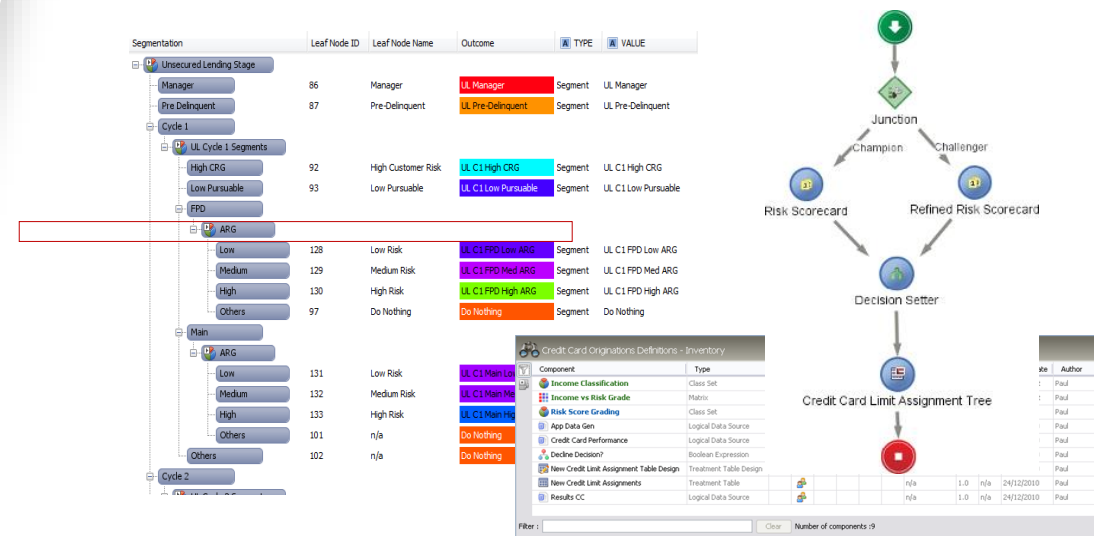
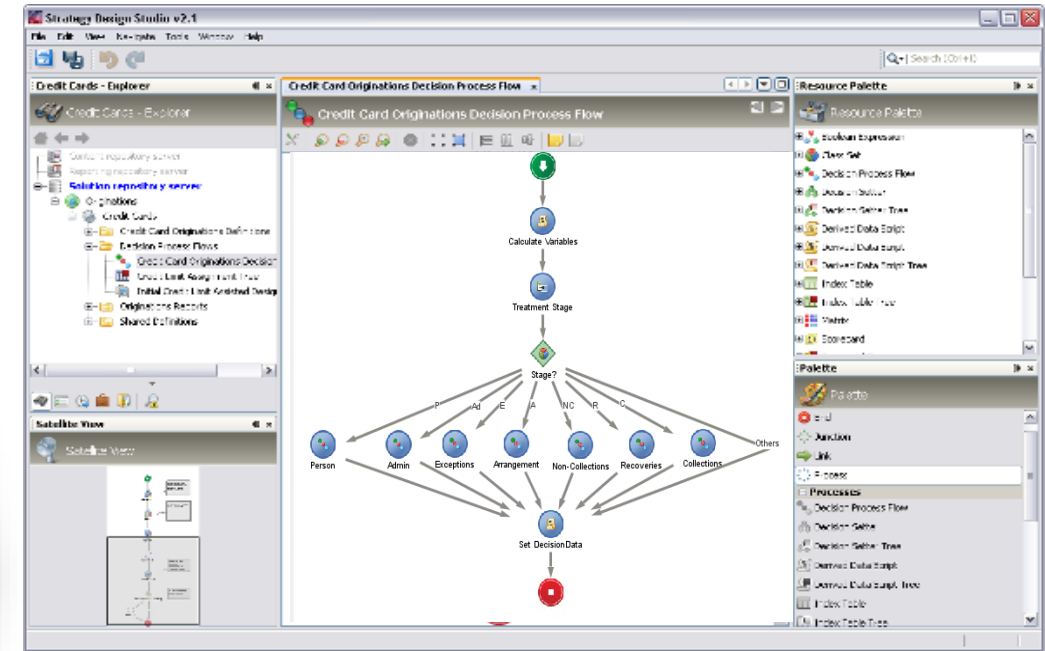
# Meilleure appréhension financière grâce à l'Open Banking / PSD2

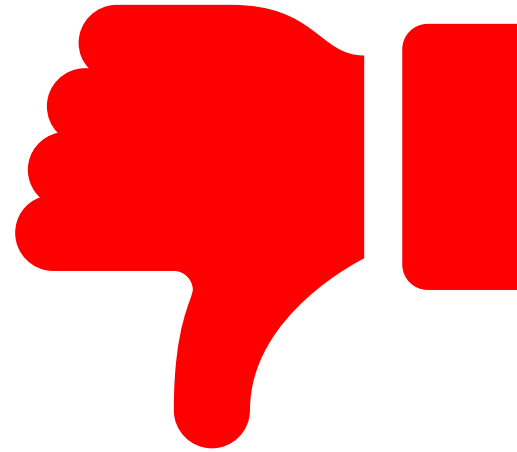
Capitaliser sur les nouvelles données disponibles avec le consentement du client



# Décision et process flows

- Toutes les décisions prises au cours du processus concernant les services externes à invoquer pour le eKYC, la détection de la fraude et l'enrichissement des données, ainsi que l'évaluation complète de la gestion du risque de crédit comprenant la segmentation, le calcul des notations, la politique de crédit, les exceptions, les conditions de l'offre, etc. sont gérés dans notre moteur de décision PowerCurve SM
- Strategy Manager permet un déploiement intuitif et facile des stratégies et des capacités d'optimisation avancées qui fournissent la prochaine meilleure segmentation, basée sur des arbres intelligents.
- PowerCurve SM offre une fonctionnalité complète d'audit de modification, de versioning, et permet la restauration des versions précédentes
- Powercurve dispose aussi de toutes les techniques d'optimisation mathématique afin d'améliorer constamment les stratégies.

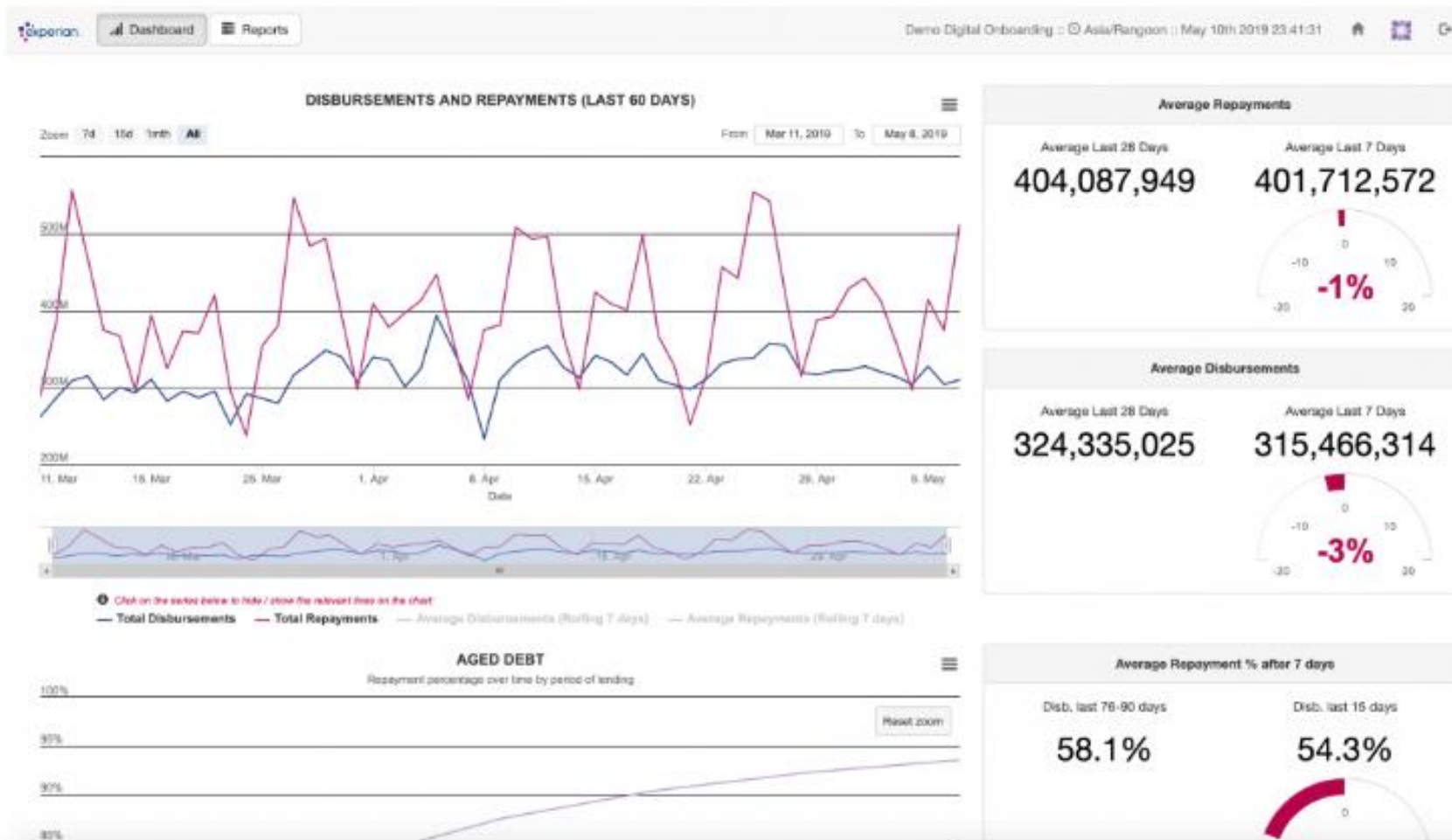




# Interface de revue Documents / Prise de décision

The screenshot shows a web interface for reviewing customer documents. At the top, the user's name is Syahrini Nasyidah S.I.Kom, with App ID ZD378485844 and Cust ID C88-3552A00. The navigation menu includes Overview, Customer Data (selected), Review Application, External Data Calls, Positive & Negative Results, and Co. The main section is titled 'Customer Documents' and has a 'Back to Customer data' button. It displays three document categories: 'Selfie', 'ID Documents / 2 files', and 'Bank Statements'. Each document card shows a thumbnail, a magnifying glass icon, and a status of 'Not reviewed'. The 'Selfie' card shows a photo of a man. The 'ID Documents' section shows two Indonesian ID cards. The 'Bank Statements' section shows two screenshots of bank statements. Each card includes the following information: 'Status: Not reviewed', 'File checked by: Vincent Capone', 'Date of upload: 21.10.2018', and 'Date of checking: 23.10.2018'. Below this information are three buttons: 'Review Document' (blue), 'Request new document' (red), and 'Add comment' (blue).

# Reporting demo





# Experian, votre partenaire pour le digital onboarding

Une expérience utilisateur fluide pour accélérer l'acquisition de nouveaux clients

Une utilisation de la donnée qui permet d'améliorer les décisions d'octroi et la gestion du risque

Une solution flexible et évolutive pour s'adapter aux changements de marché et aux habitudes clients